



**CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
BEAUCE-NORD**

En partenariat avec :

Québec 

# RAPPORT ANNUEL

2019 / 2020



418-386-2532 | 418-397-8045

[WWW.CJEBN.COM](http://WWW.CJEBN.COM)

# SOMMAIRE

<b>3</b>	NOTRE MISSION
<b>3</b>	NOS OBJECTIFS
<b>3</b>	NOS VALEURS
<b>4</b>	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
<b>5</b>	MERCI À NOS PARTENAIRES
<b>6</b>	LE PERSONNEL
<b>6</b>	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
<b>7</b>	SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI
<b>8</b>	COMITÉ D'ACCUEIL ET D'INCLUSION DES PERSONNES IMMIGRANTES-CAIDI
<b>10</b>	PLACE AUX JEUNES EN RÉGION
<b>10</b>	PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
<b>11</b>	AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE
<b>11</b>	ENTREPRENEURIAT
<b>11</b>	LE VOLONTARIAT
<b>12</b>	LE BÉNÉVOLAT
<b>12</b>	MES FINANCES, MES CHOIX
<b>12</b>	AGIR PERSONNELLEMENT POUR UNE RÉUSSITE EDUCATIVE
<b>13</b>	COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF-CIEC
<b>13</b>	CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL (CET) NOUVELLE-BEAUCE ET ROBERT-CLICHÉ
<b>14</b>	LA FOIRE DE L'EMPLOI BEAUCE-NORD
<b>14</b>	LES CLIENTS CJE ET LES VISITEURS
<b>15</b>	LES DONNÉES STATISTIQUES

# NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord (CJEBN) est un centre de services où le jeune adulte, âgé entre 16 et 35 ans, peut obtenir un accueil personnalisé, de l'information, de la formation et bénéficier d'un accompagnement tout au long de son cheminement vers une intégration en emploi, et ce, en collaboration avec tous les partenaires du milieu.

# NOS OBJECTIFS

- 1- Offrir un support au jeune adulte pour un maintien ou un retour aux études;
- 2- Fournir toute l'information dont le jeune adulte a besoin à l'intérieur de son cheminement vers une intégration en emploi;
- 3- Développer l'employabilité du jeune adulte;
- 4- Développer l'entrepreneuriat beauceron chez nos jeunes adultes;
- 5- Agir en partenariat avec la communauté afin de permettre l'intégration du jeune adulte sur le marché du travail.

# NOS VALEURS

**LE RESPECT** Les employés du CJEBN s'engagent à respecter et à faire preuve d'écoute et d'ouverture envers les clients dans leurs différences, envers leurs collègues de travail, ainsi qu'envers l'organisme lui-même et ses partenaires. Ils valorisent aussi le respect de l'environnement et le développement durable.

**L'AUTONOMIE** Le CJEBN encourage le développement de l'autonomie auprès de sa clientèle et de ses employés. Cela se traduit par un accompagnement favorisant la maximisation du potentiel, les apprentissages, la persévérance, la motivation et la réussite.

**LA BIENVEILLANCE** Les membres de l'équipe auront le souci d'être attentionnés, courtois et d'aider autrui afin de viser le bien-être et le bonheur de tous.

**LE PROFESSIONNALISME** Le CJEBN a la préoccupation d'offrir à sa clientèle un service professionnel et confidentiel. L'équipe s'engage à travailler avec éthique, intégrité et honnêteté.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est dans un contexte de pandémie mondiale que l'on vous présente notre 23<sup>e</sup> rapport annuel. L'année 2019-2020 s'annonçait similaire à la précédente avec quelques nouveaux projets.

Il est difficile de se remémorer l'année 2019-2020 tellement les dernières semaines du mois de mars ont été marquantes. Nous avons l'impression de faire le bilan d'une période qui s'est passée il y a des décennies tellement la pandémie a modifié nos façons de travailler.

Le contexte du marché du travail 2019-2020 était très dynamique, la rareté de la main-d'œuvre avait des impacts importants sur le nombre de chercheurs d'emploi et le nombre de retour aux études. Cette branche de nos services fonctionnait donc au ralenti. Par contre, nos services en immigration et en persévérance scolaire tournaient à plein régime. Nous avons offert plus de services aux personnes immigrantes et nous avons ajouté deux projets Place aux jeunes en région. Ces projets visent à recruter des jeunes diplômés dans les grands centres urbains et de les amener travailler en Robert-Cliche ou en Nouvelle-Beauce.

L'arrivée de la pandémie et du confinement, en fin d'année financière, nous a forcé à revoir nos pratiques et a mis à l'épreuve notre flexibilité. Nous sommes très fiers de tous nos employés qui, rapidement, se sont organisés pour maintenir les services auprès de notre clientèle. Grâce au télétravail, plusieurs clients ont pu poursuivre leur démarche. De nouvelles pratiques ont été développées et de nouveaux moyens de communication ont été adoptés. Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord a pris un virage technologique important dans sa façon d'offrir de l'aide à sa clientèle.

Malgré les perturbations, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord est toujours là pour faire la différence dans la vie de ses clients. Grâce au travail d'une équipe professionnelle dévouée et à l'implication du conseil d'administration, l'atteinte de la mission est assurée. Merci également à nos partenaires et collaborateurs.

Lorraine Turcotte et Marie Josée Bolduc

# MERCI À NOS PARTENAIRES

- Centre de formation des Bâisseurs
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Centre de développement de Robert-Cliche
- Commission Scolaire Beauce-Etchemin
- Défi OseEntreprendre
- Desjardins
- Développement Économique Nouvelle-Beauce
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec II
- Forum jeunesse Régional de Chaudière-Appalaches
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Service Québec

# LE PERSONNEL

## ADMINISTRATION

**Marie Josée Bolduc** M.sc.,  
directrice générale

**Annie Guez**, secrétaire-  
réceptionniste

**Sophie Breton** ps.ed., agente  
de coordination

## EMPLOYABILITÉ

**Delphie Vigneault** c.o.,  
conseillère en orientation

**Hélène Tanguay-Dumas**,  
conseillère en employabilité

## IMMIGRATION

**Aya Georgette DJE**,  
agente d'intégration et de  
sensibilisation en immigration

**Élise Jacques**,  
agente d'intégration et de  
sensibilisation en immigration

**Évelyne Bouchard**, agente  
Place aux jeunes de la  
Nouvelle-Beauce

**Isamaude Hogue-Claveau**,  
agente Place aux jeunes  
Robert-Cliche

**Liliana Arcila**, agente  
d'intégration et de  
sensibilisation en immigration

## INTERVENTION

**Ann-Frédéric Marquis-  
Drouin** c.o.,  
intervenante jeunesse

**Charles-Philippe  
Rodrigue** c.o.,  
agent de projets en  
entrepreneuriat

**Lauryann Irazoqui**,  
intervenante jeunesse

**Patricia D-Gilbert** c.o.,  
intervenante jeunesse

**Priscilla Leblanc**,  
intervenante jeunesse

**Sophie Trépanier** c.o.,  
intervenante jeunesse

## PROJET ESTIVAL

**Gabriel Poulin**, aide-  
coordonnateur CIEC de la  
Nouvelle-Beauce et Robert-  
Cliche

**Lydia Labbé**, coordonnatrice  
CIEC de La Nouvelle-Beauce

**Nicolas Longchamps**,  
coordonnateur CIEC Robert-  
Cliche

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Lorraine Turcotte**, présidente

**Joan Morin**, vice-présidente

**France Perreault**, secrétaire  
trésorière

**Jonathan V. Bolduc**, administrateur

**Marlène Bisson**, administratrice

**Anick Lachance**, administratrice

**Marcelle Maheu**, administratrice

# SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Le carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Nord a développé une approche souple, centrée sur la personne, qui permet de travailler en globalité.

## **GROUPE 2 SERVICE À LA CARTE**

Ce service vise à favoriser l'acquisition de connaissances et d'habiletés spécifiques à un ou deux aspects de la recherche d'emploi auprès d'une clientèle prête à intégrer un emploi à court terme.

RÉSULTATS : 43 clients

## **GROUPE 3 ÉVALUATION SPÉCIALISÉE-ORIENTATION**

Ce service a comme mandat de permettre à la clientèle identifiée et référée par Service Québec de participer à un processus d'orientation.

RÉSULTATS : 7 clients

## **GROUPE 4.1 STRATÉGIE DE RECHERCHE D'EMPLOI**

Ce service permet de répondre à des besoins plus importants reliés à la recherche d'emploi. Il vise à actualiser les connaissances de la clientèle en matière de recherche d'emploi et à l'outiller dans le but de réaliser une recherche d'emploi active. Les objectifs poursuivis dans le cadre de ce service sont de permettre à cette clientèle de développer la confiance en soi, de mieux centrer sa recherche d'emploi et de développer son autonomie, ainsi que ses connaissances sur les outils de recherche d'emploi.

RÉSULTATS : 7 clients

## **GROUPE 6 SERVICE SPÉCIALISÉ APPROCHE GLOBALE EMPLOYABILITÉ**

Ce service a comme mandat le développement de l'employabilité des personnes vivant avec des difficultés personnelles ou des obstacles pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. Il est souhaité de permettre aux individus qui utiliseront ce service de favoriser l'acquisition de connaissances, d'habiletés et d'aptitudes nécessaires à leur intégration ou réintégration en emploi.

RÉSULTATS : 45 clients

43  
clients

7  
clients

7  
clients

45  
clients

1  
client

# SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SUITE)

## **GROUPE 6.1 DÉMARCHAGE ET ACCOMPAGNEMENT VERS ET EN EMPLOI**

Ce service permet d'offrir à la clientèle un suivi personnalisé pour l'intégration et au maintien du marché du travail. Pour ce faire, un suivi est fait avec la clientèle mais aussi auprès de l'employeur. Préalablement, la clientèle a d'abord participé au service spécialisé (groupe 6) de la présente entente.

RÉSULTAT : 1 client

## **GROUPE 9 DÉPART à 9**

Ce service permet d'accompagner les jeunes, âgés de 18 à 29 ans, qui vivent des obstacles importants face à l'emploi. Ils sont sous scolarisés et présentent d'importantes difficultés à obtenir et maintenir un emploi. La clientèle éprouve des problématiques multiples tant au niveau personnel, professionnel et de l'adaptation sociale.

RÉSULTATS : 3 clients

# COMITÉ D'ACCUEIL ET D'INCLUSION DES PERSONNES IMMIGRANTES- CAIDI

Le CJEBN a comme mandat d'accueillir et favoriser l'inclusion des personnes immigrantes en leur offrant les meilleures conditions possibles afin de les aider à devenir des citoyens engagés.

## **Programme Mobilisation Diversité Beauce-Nord**

Dans le cadre de ce projet, les intervenants doivent s'assurer de mettre en place les meilleures conditions possibles pour permettre aux personnes immigrantes de devenir des citoyens à part entière sur le territoire de Beauce-Nord.

Présences sur  
des tables de  
concertations



43  
Personnes  
présentes

7  
Activités  
réalisées et  
plus...

3  
Structures  
d'accueil

Participation à  
la Grande  
marche Pierre  
Lavoie

## Programme Mobilisation Diversité Beauce-Nord (suite)

### RÉSULTATS :

- Au courant de l'année, des membres de l'équipe ont participé à deux reprises à la table Immigration Beauce-Nord et à trois reprises à la table RICCA;
- En février 2020, une formation afin d'encadrer les bénévoles a été donnée à Ste-Marie;
- Une activité de sensibilisation à l'intervention interculturelle a été animée au Centre Castel le 26 novembre 2019; 43 personnes étaient présentes;
- La même activité de sensibilisation à l'intervention interculturelle a été animée dans les locaux du CISSS à Beauceville le 13 mars 2020; 38 personnes étaient présentes;
- De plus, deux activités sur le choc culturel ont été animées dans deux entreprises différentes de la région;
- Plusieurs sorties sur le territoire ont été organisées;
  - Une sortie aux pommes dans un verger à St-Elzéar;
  - Un Rallye au Parc des Rapides-du-Diable à Beauceville;
  - Un souper partage pour les nouveaux arrivants de la MRC Robert-Cliche.
- La [page Facebook CAIDI](#) est alimentée régulièrement.

## Programme Mobilité Diversité MRC

Le mandat de ce projet est d'appuyer les municipalités dans leurs efforts visant la concertation et la mobilisation afin de s'assurer que la collectivité soit accueillante et inclusive. Pour ce faire, il est tout d'abord primordial de cerner les enjeux liés à l'immigration, pour ensuite, créer et renforcer les conditions permettant à la collectivité de valoriser la diversité, les échanges et le réseautage interculturel.

### RÉSULTATS :

1 structure d'accueil en Nouvelle-Beauce (Saint-Elzéar), 2 structures en Robert-Cliche (Saint-Odilon-de-Cranbourne et Saint-Frédéric). Deux structures reportées en raison de la pandémie. Des partenaires stratégiques tels que les élus, la Sûreté du Québec, des bénévoles et même parfois des représentants des entreprises participent à l'élaboration des structures d'accueil et d'intégration.

Malheureusement, une activité civique de bienvenue à Ste-Marie et une autre à St-Joseph-de-Beauce étaient planifiées en mars 2020 mais, ont dûes être annulées à cause de la pandémie. Les personnes immigrantes ont été invitées à participer à des activités déjà existantes sur le territoire telles que la Grande Marche Pierre Lavoie.

128  
Clients

4  
Migrations  
réussies

4  
Séjours  
exploratoires

6  
Suivis  
individuels

27  
Jeunes se sont  
maintenus en  
formation

## PRINT

Ce service consiste à accueillir, accompagner et aider les personnes immigrantes déjà installées en Beauce-Nord qu'elles soient résidents permanents, travailleurs étrangers temporaires, demandeurs d'asile ou étudiants internationaux.

RÉSULTATS :

128 clients ont été comptabilisés avec le programme PRINT

## PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

Place aux jeunes en région favorise l'attraction, l'intégration et la rétention de jeunes diplômés et d'étudiants, âgés entre 18 à 35 ans, à s'établir et à travailler en région. Le projet a débuté en octobre 2019.

RÉSULTATS :

Pour la MRC de Robert-Cliche : 3 migrations réussies, 2 rétentions, 3 séjours exploratoires individuels, 1 séjour exploratoire de groupe avec la MRC de la Nouvelle-Beauce et 5 personnes en suivi individuel à distance.

Pour la MRC de la Nouvelle-Beauce : 1 migration réussie, 1 séjour exploratoire de groupe et 1 personne en suivi individuel à distance.

Pour les deux MRC, 6 activités de recrutement ont été réalisées.

## PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ce projet vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse spécifiquement aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de 6 mois.

RÉSULTATS :

28 jeunes ont signé une entente dont 27 se sont maintenus en formation.

17

Jeunes ont signé  
une entente

1

Jeune a participé  
à un projet  
expérientiel

99

Jeunes rejoints

11

Projets mis en  
œuvre

11

Jeunes  
rejoints

2

Projets mis en  
œuvre

## AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Ce projet vise à favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie sur le plan personnel et social. Le projet s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

RÉSULTATS:

17 jeunes ont signé une entente dont 1 jeune participe à un projet expérientiel d'implication sociale.

## L'ENTREPRENEURIAT

Ce projet vise à créer un maximum d'occasions pour les jeunes à participer à des projets d'entrepreneuriat, des expériences concrètes qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement secondaire.

RÉSULTATS:

78 jeunes du deuxième cycle du secondaire ont été rejoints; 21 jeunes de la communauté ou dans le milieu scolaire (hors du deuxième cycle), ont été rejoints; 9 projets ont été mis en œuvre en milieu scolaire et 2 projets ont été mis en œuvre dans la communauté.

## LE VOLONTARIAT

Ce projet vise à mettre en oeuvre des projets de volontariat qui ont une utilité collective et qui favorisent l'engagement des jeunes. Il s'adresse aux jeunes de 18 à 29 ans inclusivement.

RÉSULTATS:

11 jeunes ont été rejoints; 2 projets ont été mis en œuvre.

## LES RÉSULTATS

66

Jeunes  
rejoints

2

Projets mis en  
œuvre

38

Ateliers

567

Nouveaux  
participants

2392,25

Heures  
d'animation

## LE BÉNÉVOLAT

Ce projet vise à favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer l'autonomie sur le plan personnel et social. Le projet s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles importantes ou d'insertion sociale.

### RÉSULTATS:

29 jeunes du deuxième cycle du secondaire ont été rejoints; 37 jeunes de la communauté ou du milieu scolaire (hors du deuxième cycle) ont été rejoints. 2 projets ont été mis en œuvre.

## MES FINANCES, MES CHOIX

Mes finances, mes choix est un programme d'éducation financière ayant pour objectif de démystifier et d'informer les jeunes, âgés de 15 à 25 ans, sur leurs finances personnelles et de les aider afin de prendre des décisions éclairées.

### RÉSULTATS:

38 ateliers ont été animés dans la MRC de la Nouvelle-Beauce et 31 dans la MRC de Robert-Cliche; Les intervenants ont rencontré 339 nouveaux participants dans la MRC de la Nouvelle-Beauce et 228 dans la MRC de Robert-Cliche; On comptabilise un total de 2392,25 heures d'animation; L'atelier le plus populaire est "Partir en appartement".

## AGIR PERSONNELLEMENT POUR UNE RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Ce projet consiste à déployer une ressource à temps partiel, afin de repérer, accompagner et diriger les élèves les plus vulnérables du Centre d'éducation des adultes (CEA) à Beauceville vers des ressources du milieu. Le projet a pris fin en juin 2019.

Sachant que le projet allait prendre fin, les clients ont été référés aux professionnels du CEA. Un atelier était animé à tous les mois.

## COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF - (CIEC)

Ce projet permet de mettre sur pied deux entreprises coopératives offrant des services de menus travaux pour la période estivale. En plus de réaliser les contrats obtenus, les jeunes âgés de 12 à 17 ans, participent à l'administration, la gestion du personnel et à la promotion de celles-ci. Les différentes tâches accomplies permettent de développer le potentiel du jeune.

### RÉSULTATS:

- 8 jeunes de la MRC Robert-Cliche ont participé à la CIEC. Ils ont obtenu 7 contrats.
- 10 jeunes dont 3 issues de familles immigrantes de la MRC de la Nouvelle-Beauce ont participé à la CIEC et ils ont obtenu 15 contrats.
- Les deux CIEC ont généré des revenus de 7468,56\$

## CONCILIATION ÉTUDES- TRAVAIL (CET) NOUVELLE-BEAUCE ET ROBERT-CLICHE

### Pour les élèves:

- Des animations ont été faites dans les écoles;
- Un vox-Pop a été animé.

### Pour les entreprises:

- Plusieurs entreprises ont été rencontrées par le biais d'activités organisées par la Chambre de Commerce et de l'Industrie de la Nouvelle-Beauce (CCINB);
- Les entreprises présentes à la Foire de l'emploi de Beauce-Nord ont été sensibilisées par le biais d'un article promotionnel.

### Pour les parents:

- Un kiosque était présent dans les écoles secondaires pour faire la promotion de la CET lors de la remise des bulletins de la 1ère étape;
- Des comités de parents ont été rencontrés.

Plusieurs articles promotionnels ont été remis et la promotion du Site Web [cestmonchoix.org](http://cestmonchoix.org) a été faite.

18  
jeunes

7468,56\$  
En revenus

75  
Kiosques

850  
Emplois

574  
Personnes se  
sont  
présentées

112  
clients

# LA FOIRE DE L'EMPLOI BEAUCE-NORD

Cet événement consiste à créer un moment entre les entreprises et les chercheurs d'emploi pour susciter l'embauche d'employés dans les entreprises.

## RÉSULTATS:

- L'événement a eu lieu le 28 février 2020 au Centre Castel;
- Un total de 75 kiosques étaient présents;
- Plus de 850 emplois étaient offerts et 574 personnes se sont présentées à l'événement.

# LES CLIENTS CJE ET LES VISITEURS

Certains jeunes ne correspondent pas aux profils établis par Service Québec. Toutefois, le CJEBN tient tout de même à leur offrir les services. Les clients CJE ont reçu un support d'un membre de l'équipe du CJEBN mais, ne sont pas admissibles aux différents groupes de Service Québec. Quant aux visiteurs, ce sont des clients qui n'ont pas bénéficié d'un groupe ou d'un projet, mais qui ont utilisé la salle de documentation, les ordinateurs, le photocopieur ou encore le téléphone.

RÉSULTATS: 112 clients

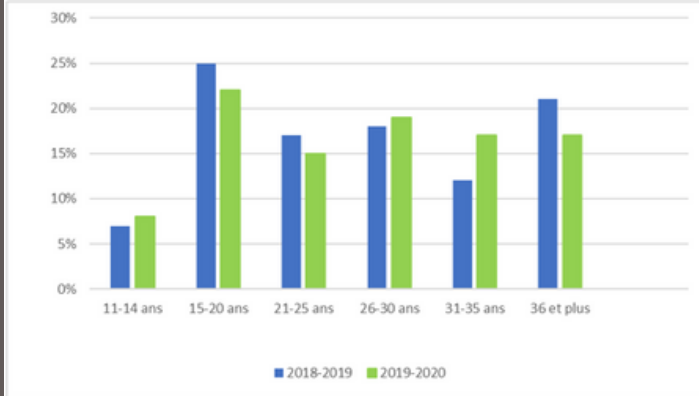
## LE NOMBRE TOTAL DE CLIENTS RENCONTRÉS

2018-2019 = 350

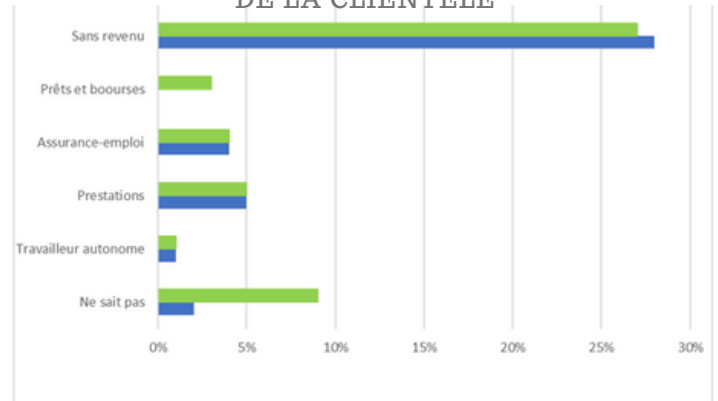
2019-2020 = 437

# LES DONNÉES STATISTIQUES

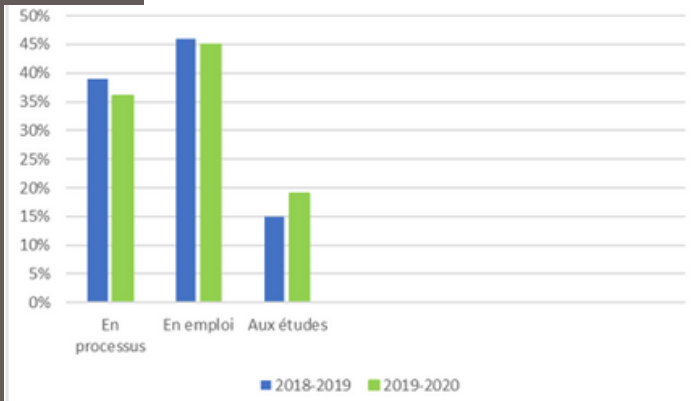
LA CLIENTÈLE PAR GROUPE D'ÂGE



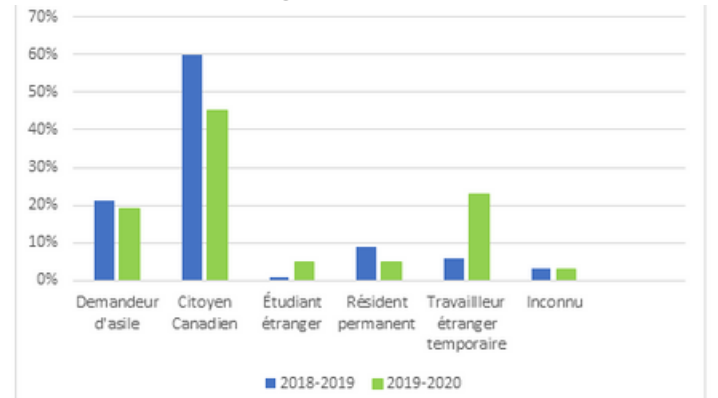
LA PRINCIPALE SOURCE DE REVENU DE LA CLIENTÈLE



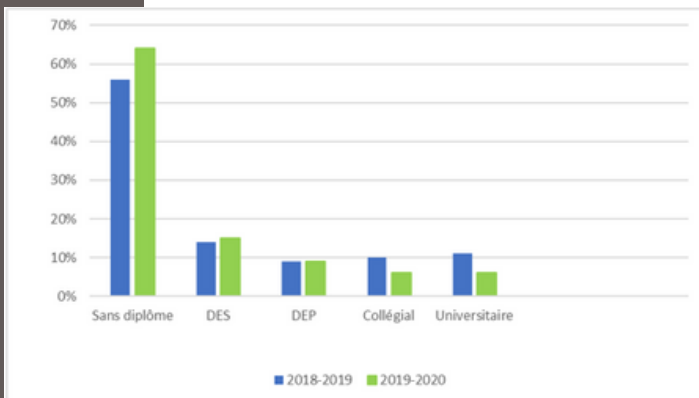
LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE



LE STATUT DE CITOYENNETÉ DE LA CLIENTÈLE



LA DIPLÔMATION DE LA CLIENTÈLE



# NOUS JOINDRE

418-386-2532 | 418-397-8045

[information@cjebn.com](mailto:information@cjebn.com)

[www.cjebn.com](http://www.cjebn.com)

## NOS POINTS DE SERVICES

168, rue Notre-Dame Sud  
Sainte-Marie (Qc)  
G6E 4A6

785, Av. Guy-Poulin  
Saint-Joseph-De-Beauce (Qc)  
GoS 2V0

